



## POLÍTICA DE CANCELAMENTO E SUBSTITUIÇÃO

### 1) Pela Aerospace Brazil Certifications (ABC)

A ABC reserva-se o direito de cancelar ou adiar qualquer treinamento/evento, em até dez dias corridos antes da data prevista para sua realização.

Nestes casos, o interessado pré-inscrito poderá solicitar à ABC a restituição integral do pagamento efetuado ou um crédito para o interessado pré-inscrito utilizar em algum outro de nossos treinamentos/eventos.

Os interessados pré-inscritos serão informados sobre as eventuais alterações sempre através do e-mail cadastrado na pré-inscrição.

### 2) Cancelamento pelo interessado pré-inscrito

O cancelamento deverá ser solicitado exclusivamente pelo e-mail [contato@aerospacebrazilcertifications.com](mailto:contato@aerospacebrazilcertifications.com).

Caso a solicitação de cancelamento seja feita em prazo maior que 72 horas antes do início do treinamento/evento, o interessado pré-inscrito poderá solicitar à ABC a devolução (ou crédito para o interessado pré-inscrito utilizar em algum outro de nossos treinamentos/eventos) de 80% do valor pago.

Se a solicitação for feita em prazo inferior a 72 horas do início do treinamento/evento ou ocorrer desistência após o início do curso, o interessado pré-inscrito perde o direito à devolução ou crédito do valor pago.

### 3) Substituição do participante pré-inscrito

As substituições ou transferências de pré-inscrições para terceiros nos treinamentos/eventos serão permitidas desde que informadas por e-mail pelo menos 72 horas antes do início do treinamento/evento.

### 4) Substituição do Instrutor/Palestrante

A ABC reserva-se o direito de substituição do instrutor/palestrante a qualquer tempo não cabendo nenhum ressarcimento ao interessado pré-inscrito por esse motivo.

### 5) Outras Despesas

As despesas de viagem, hospedagem, alimentação, traslados, e outras de qualquer natureza que porventura o interessado pré-inscrito tenha realizado são de sua exclusiva responsabilidade e não são reembolsáveis pela ABC.